



REGULAMIN GABINETU Kosmetologia Specjalistyczna Agnieszka Senderowska-Jarząbek

Niniejszy Regulamin stanowi Ogólne Warunki usług świadczonych w gabinecie Kosmetologia Specjalistyczna Agnieszka Senderowska-Jarząbek. Zamówienie usługi w gabinecie Kosmetologia Specjalistyczna Agnieszka Senderowska-Jarząbek jest równoznaczne ze złożeniem przez Klienta oświadczenia, że zapoznał się z niniejszym regulaminem i akceptuje jego warunki. Regulamin obowiązuje od 01.01.2026.

1. Warunkiem wykonania pełnej usługi jest punktualne przyjscie na wizytę (ewentualne spóźnienia bez poinformowania nas o tym telefonicznie akceptowane są tylko do 10 min, po umówionym terminie – każdy przypadek rozpatrujemy indywidualnie i istnieje możliwość odstąpienia od tej reguły). W przypadku spóźnienia nie gwarantujemy pełnego wykonania usługi, w niektórych przypadkach spóźnienie oznacza brak wykonanej usługi.
2. W przypadku nagłych i niezależnych od pracownika gabinetu sytuacji istnieje możliwość odwołania lub zmiany terminu w możliwie najszybszym czasie od zaistniałej sytuacji. W pozostałych przypadkach Klient będzie informowany o zmianie terminu zabiegu przed upływem 24 godzin przed wyznaczonym terminem.
3. W Gabinetecie pierwszą wizytą jest wizyta konsultacyjna. Na wizytę pobierany jest zadatek w wysokości połowy ceny konsultacji – płatny na konto w ciągu 24h. Brak wpłaty zadatku wiąże się z anulowaniem wizyty.
4. Przy zapisie na wizytę zabiegową niezbędna jest wpłata zadatku 100 zł na konto gabinetu. W przypadku odwołania wizyty zadatek nie jest zwracamy. Jeśli Klient odwołuje wizytę i chce umówić kolejny termin, również jest zobowiązany do wpłaty zadatku. konto do wpłaty zadatku: 12249000050000453000205118, w tytule proszę wpisać “zadatek + data wizyty”
5. Wizyta może zostać jednorazowo przeniesiona na inny termin. Ponowne przełożenie przeniesionej wizyty nie jest możliwe. Przeniesiona wizyta musi się odbyć w czasie miesiąca od pierwotnego terminu.
6. W przypadku nagłych i niezależnych od Klienta sytuacji, Klient jest zobowiązany poinformować Gabinet o zmianie terminu zabiegu najpóźniej przed upływem 24 godzin przed wyznaczonym terminem.
7. Udostępnienie danych osobowych przez Klientów Kosmetologia Specjalistyczna Agnieszka Senderowska-Jarząbek jest równoznaczne ze zgodą na przetwarzanie danych zgodnie z ustawą z dnia 10.05.2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2019 r., poz. 1781). Salon nie będzie przekazywał tych danych innym instytucjom, firmom i osobom.
8. Ceny zawarte w cenniku i na stronie internetowej nie są ofertą handlową, mogą ulec zmianie, ponadto zakres pracy i zużytych kosmetyków zależy od indywidualnych predyspozycji i potrzeb Klienta. Promocje i rabaty nie łączą się.
9. Bony podarunkowe Klient może wykorzystać zgodnie z obowiązującym cennikiem i wartością posiadanego bonu na zabieg z oferty salonu lub na kosmetyki sprzedawane w salonie. Bony podarunkowe nie łączą się z promocjami. W przypadku utraty lub zniszczenia bonu gabinet nie ponosi odpowiedzialności. Bon podarunkowy wykorzystać może wyłącznie osoba, na którą został wypisany. Termin ważności bonu podarunkowego to 3 miesiące od daty zakupu. Bon może być wykorzystany podczas jednej lub kilku wizyt, w zależności od wysokości kwoty na jaką został wykupiony. Osoba obdarowana zobowiązana jest do rezerwacji wizyty w celu wykorzystania bonu.
10. Bon nie ulega zwrotowi ani wymianie na gotówkę. Nie wydajemy również reszty, jeśli ktoś korzysta z zabiegu tańszego niż bon, jednak Klient może dokupić zabieg droższy od wartości bonu.
11. Wszelkie produkty zakupione w gabinecie Kosmetologia Specjalistyczna Agnieszka Senderowska-Jarząbek (tj. kosmetyki, bony) nie podlegają zwrotowi.
12. Klient umawiając się na zabieg zobowiązany jest do podania prawdziwego imienia, nazwiska, oraz aktualnego numeru telefonu i maila. W przypadku, gdy tożsamość lub wiek Klienta będzie podlegała

- wątpliwości obsługa salonu, jest upoważniona do poproszenia o okazanie dokumentu tożsamości ze zdjęciem.
13. Z oferty salonu kosmetycznego mogą korzystać wyłącznie osoby pełnoletnie. W przypadku osób niepełnoletnich na konsultację Klient przychodzi z prawnym opiekunem, który podpisuje zgodę na wykonywanie zabiegów oraz przeprowadzenie konsultacji u swojego dziecka.
 14. Ewentualne skargi, wnioski i zażalenia należy kierować do właścicielki salonu Agnieszki Senderowskiej-Jarząbek mailem na adres: kosmetologsenderowska@gmail.com . Ewentualne zastrzeżenia złożone innym osobom lub w inny sposób mogą nie zostać rozpatrzone. Reklamacje mogą zostać zgłoszone przez Klienta nie później niż 14 dni od dnia wykonania zabiegu.
 15. Na terenie Gabinetu obowiązuje całkowity zakaz: palenie papierosów i zażywanie środków odurzających.
 16. Przed przystąpieniem do świadczenia usługi Klient musi poinformować pracownika o wszelkich przeciwwskazaniach zdrowotnych (klienci są w szczególności zobowiązani do poinformowania o: chorobach układu krwionośnego, limfatycznego, neurologicznego, psychicznego, skóry, w szczególności: o rozruszniku serca, kardiowertera, chorobach nowotworowych, stanach zapalnych w fazie ostrej, przebytej żółtaczce, zakażeniu wirusem HIV i innymi wirusami, ciąży lub okresie połogowym itd). Zatajanie chorób, schorzeń, lub odmiennych stanów skutkuje wzięciem przez Klienta na siebie odpowiedzialności za zdrowie. W przypadku zatajenia wspomnianych informacji pracownicy salonu są zwolnieni z odpowiedzialności za ewentualne konsekwencje. Klienci zobowiązani są także do poinformowania pracownika salonu o ewentualnym pogorszeniu swojego samopoczucia w trakcie wykonywania zabiegów.
 17. Osoba wykonująca zabieg zastrzega sobie prawo przerwania zabiegu w sytuacji pogorszenia samopoczucia Klienta bądź zauważeniu niepokojących objawów chorób skórnych bądź innych chorób u Klienta. Zadek w powyżej sytuacji jest bezzwrotny.
 18. Klient przed rozpoczęciem zabiegu powinien zdjąć biżuterię, zegarek, okulary. Kosmetologia Specjalistyczna Agnieszka Senderowska-Jarząbek kosmetologia nie bierze odpowiedzialności za pozostawioną biżuterię jak i inne rzeczy osobiste.
 19. Wszystkie osoby znajdujące się na terenie gabinetu Kosmetologia Specjalistyczna Agnieszka Senderowska-Jarząbek są zobowiązane do przestrzegania niniejszego regulaminu, stosowania się do sugestii personelu a także zobowiązane są do zakazu filmowania na terenie gabinetu. Klient korzystając z usług salonu jednocześnie oznajmia, że zapoznał się z niniejszym regulaminem. Za naruszenie postanowień niniejszego regulaminu uważa się również działania lub zaniechania zmierzające do jego obejścia.
 20. Personel gabinetu Kosmetologia Specjalistyczna Agnieszka Senderowska-Jarząbek w uzasadnionych wypadkach zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania zabiegu.
 21. Kosmetologia Specjalistyczna Agnieszka Senderowska-Jarząbek zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu.